

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービス
まなびクラブ武蔵小杉

対象人数(保護者)41人 回答者数 29人 回収 70.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		・贅沢を言えば、もう少し広いスペースがあると良いです。 ・広いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
	③	事業所の設備等は、子どもの動線を考えた配置になっているか	26	3		分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			バリエーションを感じます。
	⑥	プログラム活動等で地域の人たちとの交流の機会が設けられているか	25	4		・機会があるか不明。 ・いつも色々なプログラムを企画していただき、ありがとうございます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			毎回活動内容を記載頂けるのが有難いです。 親切にご対応いただき、安心して通所することが出来ています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29			そのコメントの中にアドバイス内容を頂くことのあり、助かっています。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3		前回の保護者会がとてもよかったです。 ありがとうございます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・これまで苦情は聞いたことないですが、万が一あった際はお願いいたします。 お友だちとの関わりでの、対応の際に保護者に不安を与えないよう適切なご対応を頂きありがとうございます。 ・苦情を入れたことがないので分かりません。 ・分かりません。 ・そんな状況になったことがないため。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		・なかなかメールに気付けない。 ・子どもの数が多く大変かもしれませんが、可能であれば、活動時の個人の写真も添付してもらいたいです。
	⑬	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		はい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		問題が起こりそうになった時の教室長の対応が素晴らしいです。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	28	1		自宅や学校への送迎も大変助かっています。ありがとうございます。
療育 内容	⑳	ソーシャルスキルトレーニング(SST)は役に立っているか	28	1		ひも結び等の生活に役立つこと、対人関係での言葉遣いのご指導ありがとうございます。